



कार्यालय सतना स्मार्ट सिटी डेवलपमेन्ट लिमिटेड,

373/1, ICC भवन, कलेक्ट्रेट परिसर,

धवारी, सतना (म.प्र.)

CIN:U75302MP2017SGC044375

E-Mail : ceo@satnasmartcity.org

क्र.SSCDL/2021/Misc/62/802

सतना, दिनांक 21/08/2023

-:: कोटेशन सूचना ::-

सतना स्मार्ट सिटी डेवलपमेन्ट लिमिटेड द्वारा इंटीग्रेटेड कंट्रोल एण्ड कमाण्ड सेन्टर में टोल फ्री नम्बर उपलब्ध कराये जाने हेतु 03 दिवस के अंदर इच्छुक सामग्री प्रदायकर्ता/फर्म से दरें बंद लिफाफे में संलग्न प्रारूप-1 के अनुसार आमंत्रित की जाती है। विवरण निम्नानुसार है:-

S.No	Description	Qty
1	Toll Free Number	01

उक्त Services का मूल्य/दर प्रारूप के अनुसार कार्यालय में प्रस्तुत करें।

- नोट:-
- 1) टोल फ्री नम्बर को चुने जाने का अधिकार सतना स्मार्ट सिटी कार्यालय को रहेगा।
 - 2) स्वीकृत दर दाता को टोल फ्री नम्बर प्रारूप-1 के मुताबिक स्पेसीफिकेशन प्रदाय करना होगा।
 - 3) टोल फ्री नम्बर कार्यादेश की प्राप्ति के 03 दिवसों में सतना स्मार्ट सिटी कार्यालय में प्रदाय करना होगा।
 - 4) सक्षम अधिकारी को दर स्वीकृत अथवा निरस्त करने का अधिकार रहेगा।

संलग्न:- प्रारूप-1

कार्यपालन यंत्री

सतना स्मार्ट सिटी डेवलपमेन्ट लिमिटेड

सतना

सतना, दिनांक 21/08/2023

क्र.SSCDL/2021/Misc/62/803

प्रतिलिपि:-

1. नोटिस बोर्ड में चस्पा हेतु।
2. वेबसाईट में सूचना प्रकाशित करने हेतु।

कार्यपालन यंत्री

सतना स्मार्ट सिटी डेवलपमेन्ट लिमिटेड

सतना

प्रारूप-1

Toll- Free Number Solution

S.No.	Feature	Plan Per Months 5000 Minutes (Yes/No)
1	Number (1800.....)	
2	Mobile App	
3	Web Interface	
4	Programmable Extension	
5	Voice Mail	
6	Welcome Message	
7	Live Call Transfer	
8	Live Call Barge	
9	Call Whisper	
10	Call Block	
11	Call Recording	
12	Real-Time Call Logs	
13	Email Report	
14	Time- Based Routing	
15	SMS Alert	
16	Multi - Level IVR	
17	Multi Agent Login	
18	Department Extensions	
19	Users Unlimited	
20	Forwarding Number Unlimited	
Total Price (With GST)		

Handwritten signature